M E N J Y

Maximiliano Ramos | Ethan Yáñez | Natanael Roque | Jennifer Castillo | Yarko Bahamonde

Casos de uso

Sistema web para Barbería Golden

# Lista Casos de Uso

|  |  |
| --- | --- |
| **Actor Primario** | **Casos de Uso** |
| Cliente | CU1. Agendar Hora |
| Barbero | CU2. Modificar Horarios |
| Cliente | CU3. Calificar Barberos |
| Barbero | CU4. Editar Perfil de Barbero |
| Administrador | CU5. Modificar Productos y Servicios |
| Cliente | CU6. Ver Disponibilidad Horaria |
| Cliente | CU7. Ver Servicios Disponibles |
| Cliente | CU8. Comprar Productos |

# Documentación Casos de Uso

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso de Uso:** | **CU1** | | |
| **Nombre Caso de Uso:** | Agendar Hora | | |
| **Creado Por:** | Jennifer Castillo | **Última Actualización Por:** | Ethan Yáñez |
| **Fecha Creación:** | 09/10/2023 | **Fecha Última Actualización:** | 10/10/2023 |
| **Actores:** | Cliente (Principal Activo) | | |
| **Descripción:** | El cliente reserva una cita con un barbero para que le realice los servicios que desee y estén disponibles. | | |
| **Trigger:** | El cliente ingresa al apartado de reserva de hora. | | |
| **Precondiciones:** | * Existen Servicios * Existen Barberos que puedan realizar los Servicios * Existen horas disponibles | | |
| **Postcondiciones:** | * El cliente recibe los detalles de su reserva a través de un correo electrónico. * La barbería recibe un abono realizado por el cliente. * La hora agentada deja de estar disponible para otros clientes | | |
| **Flujo Normal:** | 1. El cliente ingresa al apartado de reserva de hora 2. El sistema despliega los servicios que se encuentran disponibles 3. El cliente selecciona el o los servicios que desea 4. El sistema registra los servicios que desea el cliente y calcula el tiempo total del servicio junto con su costo 5. El cliente escoge su tipo de búsqueda 6. El sistema despliega un listado de todos los barberos 7. El usuario escoge a su barbero 8. El sistema despliega un calendario con los horarios disponibles del barbero seleccionado acorde con el tiempo calculado por los servicios seleccionados 9. El cliente selecciona su horario de atención 10. El sistema registra el horario seleccionado dejando pendiente la cita 11. El cliente registra sus datos de contacto 12. El sistema despliega un resumen de la reserva 13. El cliente confirma la reserva 14. El cliente paga como abono un % del total de los servicios seleccionados 15. El sistema verifica el pago 16. El sistema actualiza la agenda del barbero y cambia el estado de la cita a reservada 17. El sistema envía un correo con los detalles de la reserva al cliente | | |
| **Flujo Alternativo:** | * 6.1 El sistema despliega un calendario con los días y horarios disponibles * 7.1 El cliente selecciona su horario de atención * 8.1 El sistema despliega un listado con los barberos disponibles en el horario seleccionado * 9.1 El cliente selecciona a su barbero | | |
| **Excepciones:** |  | | |
| **Includes:** | CU6. Ver disponibilidad horaria | | |
| **Prioridad:** | Vital | | |
| **Frecuencia de Uso:** | 1 / 14 Días – 1/ Mes | | |
| **Reglas de Negocio:** | El precio de los servicios varía en festividades | | |
| **Requerimientos Especiales:** | La reserva se debe ver reflejada en la agenda en menos de 2 segundos | | |
| **Suposiciones:** | Se asume que existen barberos registrados en el sitio web con horarios y servicios disponibles | | |
| **Notas y Asuntos:** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso de Uso:** | **CU2** | | |
| **Nombre Caso de Uso:** | Modificar Horarios | | |
| **Creado Por:** | Jennifer Castillo | **Última Actualización Por:** | Natanael Roque |
| **Fecha Creación:** | 09/10/2023 | **Fecha Última Actualización:** | 09/10/2023 |
| **Actores:** | Barbero (Principal Activo) | | |
| **Descripción:** | Los barberos al tener distinta disponibilidad deben modificar su horario para que los clientes que quieran ser atendidos por estos tengan comodidad al momento de seleccionar sus horas | | |
| **Trigger:** | El barbero ingresa al apartado de “Modificar horario personal” | | |
| **Precondiciones:** | * El barbero debe tener una cuenta de empleado * El barbero debe ser reconocido por el administrador como “Empleado” | | |
| **Postcondiciones:** | * El sistema actualiza el horario general de la barbería con el nuevo horario ingresado por el barbero. * El horario registrado está disponible para que los Clientes puedan reservar horas | | |
| **Flujo Normal:** | 1. El barbero inicia sesión con su cuenta de empleado 2. El barbero ingresa al apartado de modificar horario personal 3. El sistema muestra el horario actual del barbero junto con el horario general de la barbería 4. El barbero ingresa su nuevo horario personal 5. El sistema registra los datos dentro de la cuenta del barbero 6. El sistema pregunta por una confirmación por parte del barbero 7. El barbero confirma los datos 8. El sistema actualiza los datos del horario personal y modifica el horario general de la barbería | | |
| **Flujo Alternativo:** | * 3.1 El barbero no ha ingresado su disponibilidad aún, mostrándose el mensaje: “No existen registros de horario”. * 6.1 El barbero no confirma los datos y vuelve al apartado donde se encuentra su horario personal con los cambios no guardados. | | |
| **Excepciones:** |  | | |
| **Includes:** |  | | |
| **Prioridad:** | Vital | | |
| **Frecuencia de Uso:** | 1/ Semana | | |
| **Reglas de Negocio:** | Ningún barbero podrá registrar su disponibilidad horaria para un domingo o festivo, ya que, son días libres de la Barbería. | | |
| **Requerimientos Especiales:** | El sistema debe permitir restaurar los cambios que no han sido confirmados por el barbero. | | |
| **Suposiciones:** |  | | |
| **Notas y Asuntos:** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso de Uso:** | **CU3** | | |
| **Nombre Caso de Uso:** | Calificar Barberos | | |
| **Creado Por:** | Jennifer Castillo | **Última Actualización Por:** |  |
| **Fecha Creación:** | 09/10/2023 | **Fecha Última Actualización:** | 09/10/2023 |
| **Actores:** |  | | |
| **Descripción:** | Luego de ser atendido, el cliente puede calificar al barbero que lo atendió para llevar un registro de satisfacción del personal. | | |
| **Trigger:** |  | | |
| **Precondiciones:** |  | | |
| **Postcondiciones:** |  | | |
| **Flujo Normal:** |  | | |
| **Flujo Alternativo:** |  | | |
| **Excepciones:** |  | | |
| **Includes:** |  | | |
| **Prioridad:** | Baja | | |
| **Frecuencia de Uso:** |  | | |
| **Reglas de Negocio:** |  | | |
| **Requerimientos Especiales:** |  | | |
| **Suposiciones:** |  | | |
| **Notas y Asuntos:** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso de Uso:** | **CU4** | | |
| **Nombre Caso de Uso:** | Editar Perfil de Barberos | | |
| **Creado Por:** | Jennifer Castillo | **Última Actualización Por:** | Yarko Bahamonde |
| **Fecha Creación:** | 09/10/2023 | **Fecha Última Actualización:** | 09/10/2023 |
| **Actores:** |  | | |
| **Descripción:** |  | | |
| **Trigger:** |  | | |
| **Precondiciones:** | * El Barbero debe tener una cuenta creada | | |
| **Postcondiciones:** | * El sistema actualiza la información del barbero y esta se ve reflejada en toda la página web, permitiendo que los Clientes accedan a ella | | |
| **Flujo Normal:** |  | | |
| **Flujo Alternativo:** |  | | |
| **Excepciones:** |  | | |
| **Includes:** |  | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de Uso:** |  | | |
| **Reglas de Negocio:** | La creación de cuentas para los barberos es de exclusividad para el rango de administrador | | |
| **Requerimientos Especiales:** |  | | |
| **Suposiciones:** |  | | |
| **Notas y Asuntos:** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso de Uso:** | **CU5** | | |
| **Nombre Caso de Uso:** | Modificar Productos y Servicios | | |
| **Creado Por:** | Jennifer Castillo | **Última Actualización Por:** | Natanael Roque |
| **Fecha Creación:** | 09/10/2023 | **Fecha Última Actualización:** | 09/10/2023 |
| **Actores:** |  | | |
| **Descripción:** | Con el fin de promocionar y mantener actualizado el catálogo, el administrador/dueño de la barbería debe poder modificar el listado de productos ofrecidos a los clientes. | | |
| **Trigger:** |  | | |
| **Precondiciones:** | * El usuario debe entrar con la cuenta de administrador | | |
| **Postcondiciones:** | * El sistema actualiza el catálogo productos y/o servicios | | |
| **Flujo Normal:** | 1. El administrador ingresa al apartado de modificación de catálogo/productos 2. El sistema muestra todo el catálogo de productos permitiendo al administrador modificarlo 3. El administrador modifica el catálogo (Añade, elimina, modifica descripción de los productos, etc) 4. El sistema muestra una vista previa del catálogo una vez actualizado y pregunta por confirmación del administrador 5. El administrador confirma los cambios 6. El sistema guarda los cambios y actualiza el catálogo con las respectivas modificaciones | | |
| **Flujo Alternativo:** |  | | |
| **Excepciones:** |  | | |
| **Includes:** |  | | |
| **Prioridad:** | Alta | | |
| **Frecuencia de Uso:** |  | | |
| **Reglas de Negocio:** |  | | |
| **Requerimientos Especiales:** |  | | |
| **Suposiciones:** |  | | |
| **Notas y Asuntos:** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso de Uso:** | **CU6** | | |
| **Nombre Caso de Uso:** | Ver Disponibilidad Horaria | | |
| **Creado Por:** | Jennifer Castillo | **Última Actualización Por:** | Yarko Bahamonde |
| **Fecha Creación:** | 09/10/2023 | **Fecha Última Actualización:** | 09/10/2023 |
| **Actores:** |  | | |
| **Descripción:** |  | | |
| **Trigger:** |  | | |
| **Precondiciones:** | * El cliente tiene que estar agendando una hora. | | |
| **Postcondiciones:** |  | | |
| **Flujo Normal:** |  | | |
| **Flujo Alternativo:** |  | | |
| **Excepciones:** |  | | |
| **Includes:** |  | | |
| **Prioridad:** | Vital | | |
| **Frecuencia de Uso:** |  | | |
| **Reglas de Negocio:** |  | | |
| **Requerimientos Especiales:** |  | | |
| **Suposiciones:** |  | | |
| **Notas y Asuntos:** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso de Uso:** | **CU7** | | |
| **Nombre Caso de Uso:** | Ver Servicios Disponibles | | |
| **Creado Por:** | Jennifer Castillo | **Última Actualización Por:** |  |
| **Fecha Creación:** | 09/10/2023 | **Fecha Última Actualización:** |  |
| **Actores:** |  | | |
| **Descripción:** |  | | |
| **Trigger:** |  | | |
| **Precondiciones:** |  | | |
| **Postcondiciones:** |  | | |
| **Flujo Normal:** |  | | |
| **Flujo Alternativo:** |  | | |
| **Excepciones:** |  | | |
| **Includes:** |  | | |
| **Prioridad:** | Vital | | |
| **Frecuencia de Uso:** |  | | |
| **Reglas de Negocio:** |  | | |
| **Requerimientos Especiales:** |  | | |
| **Suposiciones:** |  | | |
| **Notas y Asuntos:** |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Caso de Uso:** | **CU8** | | |
| **Nombre Caso de Uso:** | Comprar Productos | | |
| **Creado Por:** | Jennifer Castillo | **Última Actualización Por:** | Natanael Roque |
| **Fecha Creación:** | 09/10/2023 | **Fecha Última Actualización:** | 09/10/2023 |
| **Actores:** |  | | |
| **Descripción:** | Dentro de la página web, el cliente tiene acceso tanto a un catálogo con los productos de la barbería como a la posibilidad de conseguirlo mediante una “tienda online” | | |
| **Trigger:** |  | | |
| **Precondiciones:** | * El cliente se encuentra registrado en la web. | | |
| **Postcondiciones:** | * Se envía una boleta virtual al correo del cliente con los detalles de su compra * Se envían los detalles de la compra al correo del administrador | | |
| **Flujo Normal:** | 1. El sistema muestra el catálogo completo de los productos disponibles en la barbería 2. El cliente elige los productos y los añade a un “carrito de compra” 3. El cliente ingresa al carrito y procede a pagar su compra 4. El sistema muestra el monto a pagar y pregunta por confirmación 5. El cliente confirma la compra 6. El sistema pide un método de pago 7. El cliente selecciona su método de pago e ingresa sus datos 8. El sistema confirma los datos de pago 9. El sistema muestra un texto de “Compra realizada con éxito” | | |
| **Flujo Alternativo:** |  | | |
| **Excepciones:** |  | | |
| **Includes:** |  | | |
| **Prioridad:** | Baja | | |
| **Frecuencia de Uso:** |  | | |
| **Reglas de Negocio:** |  | | |
| **Requerimientos Especiales:** |  | | |
| **Suposiciones:** |  | | |
| **Notas y Asuntos:** |  | | |